

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – AULAS ONLINE

1. O presente contrato tem o intuito de formalizar a relação entre o aluno e a **OPEN BORDERS LANGUAGE SCHOOL** e também visa regulamentar os serviços prestados.
2. As aulas serão realizadas em ambiente virtual disponibilizado (PLATAFORMA MYCLASS) através do site virtual da escola, em datas e horários a serem combinados entre aluno e a escola/professor, observando-se: 1) a carga horária mensal adquirida; 2) o tempo de vigência para a prestação do serviço (trimestral, semestral ou anual) e 3) os termos e condições estipulados neste contrato aqui descritos e que serão cumpridos até o final do mesmo. Alterações no cronograma de aulas poderão ocorrer e deverão ser acordadas entre o aluno participante e a Coordenação da escola, com datas previamente estipuladas para tal alteração, desde que não haja nenhum prejuízo gerado por tais alterações para nenhuma das partes envolvidas.
3. É de responsabilidade do aluno possuir equipamentos com as configurações básicas necessárias para o uso da plataforma de ensino, bem como possuir qualidade de conexão à Internet adequada. Aconselhamos conexão com a Internet mínima de **5mb**, sendo o ideal para uma boa transmissão **10mb**. Com conexões inferiores a **5mb**, como **500kbps**, por exemplo, os alunos poderão participar das aulas, porém poderá haver um **DELAY** entre imagem e som ou pequenos congelamentos de imagens; o mesmo se aplica para conexões via Wi-fi. O aluno necessita utilizar um dispositivo com microfone e webcam habilitados, bem como com o **plug-in Flash Player** e/ou **Adobe Air** devidamente instalados. Para uso em dispositivos portáteis (celulares, tablets, etc.) o aplicativo **MConf** adicional se faz necessário. Aulas que forem afetadas pela inobservância destes critérios por parte do aluno não terão, sob nenhuma hipótese, direito à reposições. Aulas interrompidas por queda da conexão do aluno e não retomadas em sequência serão consideradas ministradas, também não passíveis de reposições.
4. O aluno declara ciência de que suas aulas estarão sendo gravadas, capturando-se som, imagem e mensagens escritas (chats). As aulas serão gravadas a caráter exclusivo de consulta/ acompanhamento por parte da escola e do aluno, que poderá assistir a suas aulas posteriormente durante a vigência do contrato de prestação de serviços. As imagens capturadas serão sigilosas e não serão em hipótese alguma divulgadas, expostas ou utilizadas em comunicação. Somente, aluno, professor e escola terão acesso à gravação das aulas. Cada aula gravada estará disponível para ser assistida após 2 a 4 horas da finalização da mesma.
5. O serviço contratado possui seu valor estipulado em “**mensalidades fixas**”, cujos detalhes se encontram descrito no verso deste contrato. Vale ressaltar que somente serão repostas aulas canceladas pelo(s) aluno(s) participantes com 24 horas reais de antecedência da data de realização das mesmas; tais reposições poderão ser agendadas em datas e horários a serem acordados entre professor e aluno(s). Eventuais aulas canceladas pelo professor serão devidamente repostas, de acordo com a disponibilidade dos envolvidos. **Todas as aulas canceladas dentro do período mínimo de 24 horas de antecedência pelo aluno (ou qualquer aula cancelada pelo professor) deverão ser repostas dentro do período do contrato em vigência. No caso da não realização das aulas de reposição dentro do período de vigência do contrato, as mesmas serão automaticamente canceladas e o aluno não mais terá direito a realização de tais aulas. Não haverá descontos nas mensalidades e/ou cancelamento das cobranças com base em cancelamentos de aulas efetuados pelo aluno. Para efetuar o cancelamento da aula, o aluno poderá comunicar-se através do e-mail: contato@openborders.com.br; pelo telefone e/ou mensagem de texto – WhatsApp: (011) 9 9628-3866: ou através do professor de Segunda à Sexta-feira, das 8:00h – 17:00h. Somente cancelamentos efetuados em um dos formatos acima e dentro do prazo mínimo estipulado gerarão aulas de reposição.**
6. Será considerada “falta do aluno” caso o professor esteja ONLINE para a aula e não for avisado sobre possíveis alterações no cronograma da mesma; o mesmo permanecerá ONLINE 50% (cinquenta por cento) do horário pré-determinado de aula; caso não haja nenhuma comunicação que altere esta situação, o professor poderá fazer o log-off da Plataforma após o cumprimento de tal período. Tal aula será considerada como “aula ministrada” e consequentemente cobrada dentro do mês de sua ocorrência, sem que haja a possibilidade de reposição da mesma.
7. Eventuais atrasos ocorridos por parte do **professor** serão compensados na mesma aula, ou na próxima aula, caso o aluno não disponha de tempo razoável para tal compensação no mesmo dia do fato ocorrido.
8. Períodos de férias somente cobrirão os meses de Dezembro à Janeiro parcialmente – conforme agenda a ser divulgada pela escola com a devida antecedência para tal período (através do e-mail: FERIADOS E PONTES DE FERIADOS a ser encaminhado no início de cada ano letivo). **Durante o período de férias da escola, a cobrança mensal relativa à prestação de serviços não será suspensa e nenhum desconto será concedido. O aluno poderá optar por reiniciar suas aulas na data de retorno das férias coletivas, e então dar a devida continuidade com sua carga horária contratada restante e dentro do período de vigência de seu contrato, que será devidamente estendido para cumprimento da carga horária originalmente contratada.**

9. Conforme acordado, a **OPEN BORDERS** se obriga a emitir Nota Fiscal de Prestação de Serviços, que será encaminhada ao(s) participante(s) após comprovação do pagamento efetivo da mensalidade em questão. A mesma será postada no site da escola, e o aluno terá acesso a este recibo através de senha para acesso em área específica do site (Área do Aluno) que será fornecido pela escola no início da prestação do serviço.
10. Para contratação dos serviços, o solicitante primeiramente deverá efetuar o pagamento do plano escolhido em nosso site, podendo optar pela carga horária mensal de interesse e um dos parcelamentos disponíveis no ato da compra (**pagamento trimestral, semestral ou anual**). O valor da **Matrícula** (descrito no website da escola e já com o material didático incluso) será acrescido no check-out da compra. O material didático será enviado através dos Correios para o endereço mencionado pelo contratante aplicável para todos os cursos, onde o frete será calculado de forma adicional e de acordo com a região.
11. Para PLANOS de aulas em duplas ou trios, o valor da mensalidade deverá ser pago individualmente pelos participantes em nosso site no momento da escolha do PLANO; para esta opção de curso, os alunos deverão possuir compatibilidade de nível, que deverá ser comprovada através da realização de teste de proficiência no site da escola ou entrevista com um dos Coordenadores responsáveis (a ser realizada por telefone ou qualquer outro meio de comunicação oral disponível). Fica sob responsabilidade dos alunos envolvidos a formação e manutenção das duplas ou trios para que as condições originalmente acordadas sejam mantidas. Durante o andamento do curso, se houver entrada ou saída de alunos, haverá alterações nos valores individuais mensais e todos os alunos envolvidos deverão se adequar a estas novas condições, conforme informados pela escola. As aulas contratadas para duplas ou trios somente terão seu início assim que todos os participantes tiverem sido oficialmente definidos e terem assinado o contrato e concordado com as condições expostas pela escola, além de efetuado os devidos pagamentos iniciais dentro das condições oferecidas pela escola.
12. **IMPORTANTE: Não será dado nenhum desconto nos valores das mensalidades sob hipótese alguma, devido a cancelamentos de aulas efetuados pelo(s) aluno(s), períodos de férias dos alunos ou desistência dos cursos contratados.**
13. O valor do material didático dos estágios subsequentes não está incluído no valor da mensalidade. O material poderá ser adquirido pelo aluno através do site da escola, respeitando as opções de pagamento ali disponíveis, ou ainda de forma independente no mercado, desde que tal material se encontre disponível e em posse do aluno para a devida sequência das aulas quando o mesmo for utilizado.
14. Por se tratar de um curso personalizado, pequenas variações na carga horária estipulada por estágio poderão ocorrer e serão consideradas como adequadas e com a prévia concordância do aluno participante. Ao término da carga horária originalmente contratada, o aluno deverá contratar uma carga horária adicional, a fim de dar sequência aos seus estudos, na mesma forma e condições estipuladas para compra no site da escola. Enquanto esta nova carga horária adicional não for adquirida pelo aluno, não haverá sequência nas aulas em hipótese alguma.
15. O aluno terá seu desempenho avaliado periodicamente durante o curso através de 02 (duas) avaliações por estágio, que serão devidamente fornecidas através do website da escola. A média é de 7.0 (sete) pontos para que o aluno possa ser considerado "apto" a dar continuidade ao curso proposto. Caso o mesmo não atinja a nota mínima para aprovação, será aconselhado a retornar as lições onde encontrou dificuldades e estudá-las novamente com o professor. O aluno também poderá contar com as aulas gravadas no site para consulta e revisão das mesmas.
16. **No caso de desistência do curso durante o período de vigência do contrato, não haverá reembolso das mensalidades restantes por parte da escola sob hipótese alguma, independente do aluno ter ou não realizado aulas dentro do pacote contratado em vigência. Possíveis aulas ainda em haver serão automaticamente canceladas no caso da suspensão do contrato ou término do mesmo, salvo para aqueles que renovarem o contrato para continuidade das aulas (para este caso, serão autorizados a continuar com suas aulas regulares e possíveis aulas remanescentes do contrato anterior) até o término da vigência do contrato atual. Aulas em haver são intransferíveis e no caso de contratação para aulas em grupo, os alunos remanescentes a continuar com o curso terão direito somente a realização destas aulas de forma proporcional ao número atual de participantes.**
17. Os valores aqui acordados são vigentes durante o período no qual o serviço contratado será cumprido. No mês de Fevereiro de cada ano, os valores serão reajustados, tendo como base o IGPM ou decisão do sindicato da categoria (www.debit.com.br).

"Declaro estar ciente, e concordo com todas as condições mencionadas neste termo; também confirmo possuir equipamentos e acesso à Internet com as configurações mínimas necessárias e qualidade de conexão para a realização das aulas dentro das condições aqui estipuladas e a contratação dos serviços oferecidos".

CNPJ: 10.311.663/0001-80

Assinatura do aluno

OPEN BORDERS LANGUAGE SCHOOL CURSO DE
IDIOMAS LTDA.

OPEN BORDERS LANGUAGE SCHOOL ESCOLA DE IDIOMAS – São Bernardo do Campo – SP/Brasil

CNPJ: 10.311.663/0001-80 - Telefone: + 55 (11) 9 9628-3866

e-mail: contato@openborders.com.br

www.openborders.com.br